KOITA-2026-0087

입 찰 공 고

1. 입찰에 부치는 사항

가. 수요기관 : 한국산업기술진흥협회

나. 용 역 명 : 2027년 기업공감원스톱지원센터 콜센터 위탁운영

다. 입찰방법 : 일반경쟁입찰(협상에 의한 계약)

라. 용역기간 : 2027. 1. 1 ~ 12. 31(12개월)

마. 예정가격 : 금967,758,000원(부가세 포함)

바. 선정방법 : 입찰서류 및 제안서 평가

2. 용역 장소 : 한국산업기술진흥협회(서울시 서초구 바우뫼로37길 37 산기협회관)

3. 입찰참가자격

가.「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제12조 및 같은법 시행규칙 제14조에 의거 자격요건을 갖춘 업체(자)로서 고객센터 도급운영이 가능한 업체

나.「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조 및 동법 시행령 제76조에 의하여 제한받지 않는 자(입찰등록마감일 현재 부정당업자로 지정되지 아니한 업체)

※ 미자격자가 입찰에 참가해 입찰에 관한 서류를 부정하게 행사한자 또는 고의로 무효의 입찰을 한 자 등으로 판단될 경우에는「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」에 의거 입찰 참가자격을 제한할 수 있음

4. 입찰 일정

가. 공고기간 : 2026. 11. 10(화) ~ 11. 23(월)

나. 접수마감 : 2026. 11. 23(월) 11:00까지 방문접수(우편접수 불가)

다. 발표 및 평가 : 2026. 11. 27(금) 예정

라. 협상 및 계약체결 : ~2026. 12. 11(금)

※ 상기 일정은 변경될 수 있으며, 제출된 서류는 반환하지 않음

5. 입찰참가신청서 및 제안서 제출

가. 제출장소 : 서울시 서초구 바우뫼로 37길 37 산기협회관 1층 기술지원팀

나. 문의 : T. 02-751-0205 / E-Mail : sos1379@koita.or.kr

다. 제출서류

1) 제안서 8부(세부내용은 제안요청서 참조), 제안서 파일 USB 1개

2} 입찰참가신청서 1부

3) 사업자등록증(개인사업자) 또는 법인등기부등본(법인사업자) 1부

4) 인감증명서 및 사용인감계(지정서식) 1부

5) 국세 및 지방세 완납증명서 1부

6) 정량적 평가자료 각 1부(세부내용은 제안요청서 참조)

7) 입찰가격 평가자료 각 1부(별도 밀봉하여 제출)

8) 입찰이행보증보험증권(입찰금액의 5/100 이상)

9) 확약서, 보안서약서, 청렴계약서 각 1부

10) 기타 제안요청서에 명시된 서류

※ 사본은 원본대조필하여 제출, 제출된 서류는 일체 반환하지 않으며, 입찰에 필요하다고 판단할 경우 상기 이외의 서류제출을 요청할 수 있음

6. 평가 및 낙찰자 결정방법

가. 제안서 평가결과 기술능력과 입찰가격을 종합적으로 평가하며 종합평가점수는 100점 만점으로 기술평가 80점, 가격평가 20점으로 구성됨
(※ 협상일정은 선정된 협상적격자에 한하여 별도 통보)

나. 제안서 평가결과, 입찰가격이 예정가격 이하인 제안사로서 기술능력 배점(80점)의 85% 이상(68점) 득점한 제안사를 협상적격자로 선정

다. 협상순서는 기술능력과 입찰가격 평가점수를 합산하여 합산점수의 고득점순으로 하되, 합산점수가 동일한 제안자가 2개사 이상일 경우에는 기술능력 평가점수가 높은 제안사를 우선 순위자로 선정하고, 기술능력 평가점수도 동일한 경우 아래 순서에 따름

※ 사업관리 총점 > 인력관리 총점 > 제안업체 일반 총점 > 지원관리 > 전산시스템 및 홈페이지 관리 총점

7. 입찰의 무효

가. 제안서의 내용이 사실과 다른 경우

나. 입찰참가자격이 없는 자가 한 입찰

다. 낙찰자가 소정의 기일 내에 계약을 체결하지 아니할 경우

라. 입찰보증금의 납부일시까지 소정의 입찰보증금을 납부하지 아니하고 한 입찰

마. 동일사항에 동일인이 2통 이상의 입찰서를 제출한 입찰

바. 입찰서와 함께 산출내역서를 제출하지 않거나 입찰서상의 금액과 산출내역서 상의 금액이 일치하지 않는 입찰

사. 우편으로 제출한 입찰

8. 불공정행위 금지

가. 입찰자 또는 계약상대자(이하 이 조에서는 “입찰자 등”이라 한다)는 입찰·낙찰, 계약체결 또는 계약이행 등의 과정에서 입찰 및 계약의 공정한 질서를 저해하는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여서는 안 됨

1) 금품·향응 등의 공여·약속 또는 공여의 의사를 표시하는 행위

2) 입찰가격의 사전 협의 또는 특정인의 낙찰을 위한 담합 등 공정한 경쟁을 방해하는 행위

3) 공정한 직무수행을 방해하는 알선·청탁을 통하여 입찰 또는 계약과 관련된 특정 정보의 제공을 요구하는 행위

4) 하수급인 또는 자재·장비업자의 계약상 이익을 부당하게 제한하는 행위

5) 그밖에 입찰 및 계약 등 과정에서 공정한 경쟁을 저해하는 행위

나. 입찰자 등은 가항 각 호에 따른 행위가「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」제5조의3 등 관계 법령을 준용한 청렴계약을 위반한 경우, 발주기관은 해당 입찰·낙찰을 취소하거나 계약을 해지·해제할 수 있다. 또한 그 행위가 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」제27조 등에서 정한 입찰참가자격 제한 사유에 해당하는 경우, 발주기관은 일정기간 입찰 참가를 제한할 수 있으며 관계 법령에 따른 소관기관에 이를 통보할 수 있음

다. 계약담당자는 가항 각 호의 위반행위를 확인하기 위하여 입찰자 등에게 관련 자료 제출을 요청할 수 있으며, 입찰자 등은 특별한 사정이 없는 한 적극 협조하여야 함

9. 기타사항

가. 입찰에 제출되는 서류가 사본일 경우에는 '원본대조필' 또는 '사실과 상위없음'을 확인·인감 날인하여 제출

나. 제안서는 계약서의 내용이 되므로 허위로 작성하거나, 부정한 방법으로 제안서를 제출한 경우에는 평가대상에서 제외하며,「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」에 의거 입찰 참가자격을 제한할 수 있음

다. 입찰자는 입찰에 필요한 모든 사항에 대하여 입찰 전에 완전히 숙지하여야 하며, 이를 숙지하지 못하여 발생하는 책임은 입찰자에게 있음

라. 부도 또는 파산상태에 있는 업체는 본 용역의 입찰에 참가할 수 없으며, 낙찰 후 계약체결 전에 부도 또는 파산상태에 있는 업체는 계약체결 대상에서 제외

마. 제출된 제안서는 일체 반환하지 않으며, 본 제안과 관련된 일체의 소요비용은 제안사의 부담으로 함

바. 신규로 선정된 사업자는 기존 근무자가 고용승계를 원할 경우 이를 수락하여야 함

사. 본 계약은 정부예산을 활용하는 사업의 계약으로 예산상황 변경 따라 계약금액이 달라질 수 있음

아. 서식은 『제안요청서』참조할 것

위와 같이 공고합니다.

2026년 11월 10일

한국산업기술진흥협회